

1. DEFINITIES

- a. Opdrachtnemer of ondernemer: Ingrid Voncken, ook handelend onder de handelsnamen IVphotography, IVjewels en IVstyling, geregistreerd onder KvK-nummer 27153313, fotograaf, goudsmid, stylist, gevestigd te Voorburg;
- b. Opdrachtgever: de particuliere of zakelijke contractpartij die een maatwerkdienst of -product afneemt bij opdrachtnemer;
- c. Consument: particulier of zakelijke partij die een product aankoopt langs elektronische weg (webshop);
- d. Dienst: adviseren, produceren of verkopen (langs elektronische weg) op het gebied van goudsmederij, stijl en/of fotografie;
- e. Product: een aan een dienst gerelateerd product, bijvoorbeeld een sieraad of een foto;
- f. Elektronische weg: aankoop van producten via de webshop op ingridvoncken.nl, m.u.v. aankopen via de externe webshop van Werkaandemuur.nl;
- g. Schriftelijk(e): per brief of e-mail of de website van opdrachtnemer;
- h. Overmacht: een niet aan opdrachtnemer toe te rekenen oorzaak (zoals arbeidsongeschiktheid, stroom- of internetstoring, extreme file, extreem weer, autopech), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van opdrachtnemer kan worden gevergd;
- i. Gebruik: verveelvoudiging en/of openbaarmaking in de zin van artikel 1 jo. 12 en 13 van de Auteurswet.

2. GEHEEL VAN AFSPRAKEN

2.1 in geval van dienst of vervaardiging maatwerk product

- a. Opdrachtnemer verricht de dienst naar eigen inzicht, in de vorm van een inspanningsverplichting, maar zo zorgvuldig en deskundig mogelijk, en zoveel mogelijk rekening houdend met de wensen van opdrachtgever.
- b. Opdrachtnemer mag naar eigen inzicht derden inschakelen. Opdrachtnemer staat daarbij in voor de minimaal gelijkwaardige kwaliteit van deze derde(n).
- c. Opdrachtgever en opdrachtnemer komen de specifieke aspecten van een dienst of maatwerk product apart schriftelijk overeen in een offerte of kernovereenkomst (zoals de prijs, BTW, het aantal correctie-rondes en de boogde leverdatum).
- d. Genoemde termijnen of -data zijn altijd globaal en indicatief, nooit bindend en/of fataal voor opdrachtnemer.
- e. Opdrachtnemer kan niet worden gehouden aan te laat geaccepteerde offertes of aan kennelijke verschrijvingen.
- f. De prijs en kosten komen opdrachtgever en opdrachtnemer zoveel mogelijk vooraf overeen, daarnaast geeft opdrachtnemer aan opdrachtgever zo nauwkeurig mogelijk vooraf aan welke factoren de definitieve prijs en kosten bepalen. Opdrachtgever en opdrachtnemer accepteren alle prijs- en kostenwijzigingen die samenhangen met wetswijzigingen en met deze (vooraf aangegeven) factoren. Wijzigen de prijs of de kosten om andere redenen, dan hebben zowel opdrachtgever als opdrachtnemer het recht om de overeenkomst, zonder schadevergoeding aan de ander, te ontbinden.
- g. Is meerwerk niet vooraf overeengekomen, dan rekent opdrachtnemer voor het meerwerk met een redelijk tarief, dat aansluit bij de wél overeengekomen afspraken rondom de rest van de dienst of het product.
- h. De offerte, de kernovereenkomst, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen één geheel. Bij onderlinge strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- i. Bij tijdelijke overmacht kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer de overeenkomst opzeggen of aanpassen.

2.2. in geval van overeenkomst van aankoop langs elektronische weg (webshop)

- a. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen van de daarbij gestelde voorwaarden.
- b. Indien de consument het aanbod langs elektronisch weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg (e-mail) de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, de kosten en voorwaarden van levering. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- c. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- d. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product de consument informeren middels een factuur van aankoop van het product, het adres waar de consument met klachten terecht kan en een modelformulier voor herroeping indien er sprake is van het herroepingsrecht van de consument.

3. VERPLICHTINGEN CONSUMENT TIJDENS BEDENKTIJD, HERROEPINGSRECHT EN DE KOSTEN DAARVAN BIJ AANKOOP WEBSHOP
 - a. De consument kan een aankoop die langs elektronische weg (webshop) is verkregen, annuleren binnen 14 dagen bedenktijd na ontvangst van het product, middels retournering van het aangekochte product en het indienen van een schriftelijk modelformulier herroepingsrecht (zie bijlage).
 - b. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
 - c. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - d. Tijdens de 14 dagen bedenktijd mag de consument het product slechts uitpakken of inspecteren in de mate die nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.
 - e. Op aankopen en leveringen via de externe webshop van Werk aan de muur, gelden de Algemene Voorwaarden van Werk aan de muur.

4. ANNULEREN VAN EEN OPDRACHT
 - a. Annuleren kan alleen schriftelijk.
 - b. Annulering door opdrachtgever tot en met 48 uur vóór het afgesproken tijdstip kan kosteloos. Bij annulering binnen 48 uur vóór het overeengekomen tijdstip of bij niet-verschijnen zal het volledige bedrag door opdrachtnemer in rekening worden gebracht, met een minimumvergoeding van EUR 75,00.
 - c. Als opdrachtnemer annuleert, krijgt opdrachtgever de reeds betaalde bedragen terug, zonder recht op vergoeding van overige kosten.

5. AANSPRAKELIJKHEID
 - a. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
 - b. Opdrachtnemer kan alleen aansprakelijk zijn voor schade die direct het gevolg is van opzet of roekeloosheid van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is dus niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, emotionele of immateriële schade en/of verminderde goodwill.
 - c. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van opdrachtnemer. De totale aansprakelijkheid omvat echter in geen geval meer dan het bedrag dat opdrachtnemer voor de opdracht van opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft (of zou gaan) ontvangen.
 - d. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden en is door opdrachtgever gevolmachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen door en van derden te aanvaarden.
 - e. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de content van het medium waarin opdrachtgever een werk van opdrachtnemer plaatst.
 - f. Omdat dit van te veel factoren afhankelijk is, is opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor de gevolgen van het niet behalen van een beoogde leverdatum, tenzij dit aantoonbaar alleen aan opdrachtnemer is te wijten.
 - g. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet-aankomen van per post verstuurd producten. Het risico voor de status van producten komt voor rekening van opdrachtgever zodra een product het pand van opdrachtnemer verlaat.
 - h. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder gefotografeerde familieleden, bekenden, cursisten, patiënten en/of werknemers, tenzij opdrachtnemer hier verwijtbaar onrechtmatig heeft gehandeld of tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

6. AUTEURS- EN GEBRUIKSRECHTEN, RECHTEN VAN DERDEN, NAAMSVERMELDING
 - a. Het auteursrecht van geleverde ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, (proef)modellen en producten (waaronder foto's) berust bij opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt hiervan na algehele betaling het exclusieve gebruiksrecht.
 - b. Bij aanschaf van digitale bestanden op hoge resolutie heeft opdrachtgever het recht tot reproductie voor eigen gebruik. Het is niet toegestaan om bestanden voor commerciële of non-profit bedrijven te gebruiken en/of te publiceren in gedrukte media. Hiervoor worden per gebruik licenties en vergoedingen separaat schriftelijk overeengekomen.
 - c. Het is niet toegestaan om ontvangen digitale bestanden op het internet te plaatsen in een andere bewerking dan dat deze is aangeleverd door opdrachtnemer. Uitsneden, collages of andere bewerkingen zijn niet toegestaan.
 - d. Opdrachtgever mag geen producten van opdrachtnemer opsturen naar wedstrijden.
 - e. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, geeft opdrachtgever toestemming aan opdrachtnemer om de gemaakte foto's van opdrachtgever en de overige familieleden, werknemers, cursisten, cliënten, patiënten etc. te gebruiken voor commerciële en zakelijke doeleinden op internet (zoals portfolio/blog/social media/e-book/andere website, deze lijst van opsommingen is niet limitatief), in gratis en drukwerk uit eigen beheer (zoals

- flyers/expositie/producten/boek, deze lijst van opsomming is niet limitatief) en voor alle huidige en toekomstige bedrijfsactiviteiten van opdrachtnemer. Opdrachtgever ontvangt hiervoor geen vergoeding of restitutie.
- f. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het (ongeoorloofd) gebruik van foto's door derden, wanneer foto's bijvoorbeeld gekopieerd zijn van de website of social media zoals o.a. Facebook, etc.
 - g. Gebruik van een product dat niet is overeengekomen, geldt als inbreuk op het auteursrecht van opdrachtnemer.
 - h. Bij inbreuk komt opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
 - i. De naam van opdrachtnemer dient duidelijk bij een gebruikt product te worden vermeld, of met een verwijzing naar het product in de publicatie te worden opgenomen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - j. Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt opdrachtnemer een vergoeding toe van tenminste 100% van de door opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
 - k. Wanneer opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft verkregen het product te verveelvoudigen, in welke vorm dan ook, is deze gehouden er zorg voor te dragen dat de naam van opdrachtnemer op deze reproducties wordt aangebracht. In het geval van digitale/elektronische kopieën is opdrachtgever tevens gehouden er zorg voor te dragen dat de volledige metadata – zoals ze door opdrachtnemer tot onderdeel van het digitale bestand zijn gemaakt behouden blijven; het gaat daarbij om informatie volgens EXIF-, IPTC-, XMP- en ICC-standaards.
 - l. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden andere rechthebbenden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer van alle aanspraken hierop en verder.
 - m. Opdrachtnemer is verplicht naar vermogen mee te werken aan het opsporen van de hier bedoelde personen.
 - n. Opdrachtgever zorgt ervoor dat het gebruik van werken van opdrachtnemer plaatsvindt op een manier die in overeenstemming is met de aard van de dienst en op een manier die de naam van opdrachtnemer niet bezoedelt.
 - o. Opdrachtgever zal voor gebruik op internetfoto's niet groter dan 800 bij 600 pixels laten zijn.
7. **VERTROUWELIJKHEID**
- a. Opdrachtnemer en opdrachtgever gaan uiterst vertrouwelijk met de wederzijds gekregen informatie, waaronder (persoons) gegevens, om, tenzij de informatie al openbaar is of moet worden gemaakt.
 - b. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor de portretrechten van de bij de dienst gefilmde derden.
 - c. Opdrachtnemer zal verkregen persoonsgegevens alleen gebruiken en met derden delen voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast publiceert opdrachtnemer een privacyverklaring op de website.
8. **BETALING**
- a. In geval van een individuele maatwerkopdracht met hoge voor-inkoop-kosten mag opdrachtnemer vooruitbetaling vragen tot 100% van de inkoopwaarde van de materialen en tot 75% voor het overige.
 - b. Opdrachtgever betaalt het restant direct bij levering. Als betaling per factuur is overeengekomen, betaalt opdrachtgever een factuur van opdrachtnemer binnen 14 dagen na factuurdatum.
 - c. Bij latere betaling rekent opdrachtnemer 15% buitengerechtelijke incassokosten over het factuurbedrag, met een minimum van EUR 40,00. Wordt daarna niet betaald, dan brengt opdrachtnemer tevens kosten van juridische bijstand en proceskosten in rekening.
 - d. Zolang opdrachtgever een product niet volledig betaald heeft, blijft de eigendom daarvan bij opdrachtnemer.
9. **CONFORMITEIT, GARANTIE, KLACHTEN, HERROEPING EN TOEPASSELIJK RECHT**
- a. Bij een product of dienst op basis van maatwerk is herroeping, omruilen of terugbetaling niet mogelijk.
 - b. Opdrachtnemer levert zeer hoogwaardige diensten en producten, werkt alleen met zeer deugdelijke materialen en staat ervoor in dat een product de eigenschappen bezit die voor normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor bijzonder gebruik als dat specifiek schriftelijk is overeengekomen. Onder normaal gebruik van een product gaat opdrachtnemer ervan uit dat opdrachtgever voorzichtig omgaat en een product afdoet, niet gebruikt of opbergt als schade kan worden verwacht (zoals bij sporten, klussen, tuinieren, saunabezoek, verhuizen, schoonmaken).
 - c. Minimale afwijkingen ten opzichte van een schets, foto, folder, ontwerp of model kunnen opdrachtnemer niet worden tegengeworpen.
 - d. Opdrachtnemer werkt met natuurlijke materialen; voor de gevolgen van de eigenschappen daarvan (zoals verkleuring, kleurafwijking ten opzichte van voorbeelden, verbuiging, oxidatie) en geringe afwijkingen kan Opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gehouden.

- e. Na overdracht aan opdrachtgever bepalen het gebruik en onderhoud door opdrachtgever de staat en de duurzaamheid van een product. Voor de risico's van verlies of beschadiging na overdracht aan opdrachtgever kan Opdrachtnemer daarom niet aansprakelijk worden gesteld.
- f. Opdrachtnemer geeft drie maanden garantie op maatwerk producten en drie maanden op reparaties aan eigen vervaardigde maatwerk producten, dat wil zeggen dat opdrachtnemer gedurende die periode non-conforme gebreken op eigen kosten herstelt.
- g. Garantie geldt niet als opdrachtgever een product onoordeelkundig of in strijd met instructies gebruikt of onderhoudt.
- h. Garantie geldt, in verband met de onbekende kwaliteit en voorgeschiedenis, niet op materialen die door opdrachtgever zijn ingekocht; schade hieraan (bij bijvoorbeeld reparatie, ombouwen, samenvoegen, smelten, zetten) is en blijft voor risico van opdrachtgever.
- i. Opdrachtgever geeft een klacht binnen 10 dagen (of binnen 24 uur bij een product dat per e-mail is ontvangen) na ontdekking schriftelijk door aan opdrachtnemer die dan een redelijke termijn en voldoende toegang krijgt om de oorzaak van de klacht te onderzoeken, weg te nemen en/of te herstellen.
- j. Bij een klacht die alleen over "smaak" gaat, is artikel 2 lid a van toepassing.
- k. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- l. Op het geheel van afspraken is Nederlands recht van toepassing, tenzij de wet anders bepaalt.

BIJLAGE

MODELFORMULIER VOOR HERRROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden samen met het product indien u de overeenkomst tot aankoop via de webshop wilt herroepen.)

Aan ondernemer

Naam:
Adres:
Postcode en plaats:
E-mailadres:

Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst wil herroepen, betreffende de aankoop van het volgende product:

(omschrijving)
(aantal)
(prijs)
(datum besteld)
(datum ontvangst)

Van de consument

Naam:
Adres:
Postcode en plaats:
E-mailadres:

Datum:

Handtekening consument:

.....